

REGULAMIN APLIKACJI INTERNETOWEJ „CIESZYMY SIĘ, ŻE JESTEŚ Z NAMI”

§1

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania przez osoby wskazane w par. 3 ust. 1 poniżej z Aplikacji oraz stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 punkt 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2016.1030 j.t. z dnia 15.07.2016r.).
2. Usługodawcą Aplikacji (dalej „Aplikacja”) umożliwiającą przesyłanie zdjęć przez Użytkowników jest DDBPO Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi przy ulicy ks. bp. Wincentego Tymienieckiego 22G, 90-349 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706090, NIP: 7282824269, REGON: 368834757, wysokość kapitału zakładowego: 5.000,00 PLN w pełni opłacony (dalej „Usługodawca”).
3. Aplikacja będzie dostępna od 14.06.2018 r.do 30.06.2018.
4. Celem Aplikacji jest umożliwienie wygenerowania personalizowanego podziękowania od przedstawicieli reprezentacji Polski w piłce nożnej dla kibiców
5. Zasady korzystania z Aplikacji są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym naj.lotos.pl w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.

§2

[WYMAGANIA SPRZĘTOWE]

1. Techniczne warunki korzystania z Aplikacji mają znaczenie dla jej prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych przez serwis internetowy.
2. Dostęp i korzystanie z Aplikacji możliwe jest dla Użytkownika :
 - a. korzystającego z komputera lub urządzenia przenośnego z dostępem do Internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 MB/s;
 - b. korzystającego z przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - i. Chrome od wersji 67,
 - ii. Firefox od wersji 60,
 - iii. Opera od wersji 53,
 - iv. MS Edge od wersji 13,
 - v. Safari;
3. Korzystając z urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, z zainstalowaną przeglądarką z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:

- a. Android Browser od wersji 51,
 - b. Chrome dla Androida od wersji 51.
 - c. iOS Safari od wersji iOS 11;
4. Aby móc w pełni skorzystać z Aplikacji niezbędne jest, aby na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika dostępne i uruchomione były głośniki lub słuchawki.

§3

[WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI]

1. Korzystającymi z Aplikacji mogą być osoby pełnoletnie, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem (dalej „Użytkownik”).
2. Aby skorzystać z Aplikacji należy:
 - wejść na stronę naj.lotos.pl
 - wejść w zakładkę „zobacz jak ważne jest twoje wsparcie”
 - wybrać swoje imię z dostępnej listy
 - załączyć zdjęcie w formacie .jpg lub .png
 - zaakceptować regulamin i warunki udziału
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonych zdjęć i publikacji tych, które najbardziej odpowiadają tematyce i kontekstowi pod kątem spełnienia wymagań ust. 5 poniżej.
4. Niedozwolone jest korzystanie z Aplikacji do innych celów, w szczególności sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem.
5. Zabronione jest zamieszczanie zdjęć: :
 - a. rozpowszechniających treści pornograficzne;
 - b. promujących własną działalność komercyjną, reklamową, promocyjną;
 - c. naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
 - d. naruszających prawa autorskie lub prawa pokrewne osób trzecich;
 - e. zawierających treści obsceniczne lub wulgarne;
 - f. nawołujących do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość;
 - g. godzących w dobra osobiste Organizatora lub jakichkolwiek innych osób trzecich;
 - h. naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa autorskie lub prawa pokrewne;
 - i. naruszających prawo do wizerunku osób trzecich;
 - j. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych;

k. spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Organizatora.

6. Korzystając z Aplikacji Użytkownik wyraża nieodpłatną zgodę na wykorzystanie wizerunku oraz modyfikację zdjęcia przez Usługodawcę w zakresie wskazanym funkcjami Aplikacji, a także wykonywanie przez Usługodawcę praw zależnych do w/w opracowania zdjęcia poprzez m.in. jego rozpowszechnianie.
7. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:
 - a) dysponuje wyłącznymi prawami do zdjęcia (w tym autorskimi prawami majątkowymi);
 - b) zdjęcia nie naruszają przepisów obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich (w tym prawa do wizerunku jakiegokolwiek osoby).
8. Użytkownik zobowiązuje się ponosić wyłączną odpowiedzialność za treść udostępnionych zdjęć. Użytkownik zobowiązuje się również do zaspakajania wszelkich roszczeń z tytułu naruszenia praw lub dóbr osobistych osób trzecich, które są związane z treścią zdjęć. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy odpowiedzialność jest związana z modyfikacją zdjęcia przez Usługodawcę.

§4

[POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres ~~Organizatora~~ Usługodawcy: DDBPO, ul. Tymienieckiego 22G, 90-349 Łódź.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni roboczych (decyduje data stempla pocztowego) od daty otrzymania reklamacji. W sprawach uznanych obiektywnie za szczególnie skomplikowane dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika, że objęta jego reklamacją sprawa jest szczególnie skomplikowana oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi na tę reklamację.

§ 5

[PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH]

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych osób korzystających z Aplikacji.
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”),

- b. w zakresie i celu niezbędnym do umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji oraz prawidłowej realizacji innych usług świadczonych drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 lit. b) RODO),
 - c. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów) Usługodawcy, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 lit f) RODO),
 - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy, jeżeli taki obowiązek istnieje np. w zakresie retencji danych osobowych (na podstawie art. 6 lit. c) RODO).
3. Jednocześnie informujemy, iż w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiednich zgód dane osobowe Użytkownika mogą być również przetwarzane przez Usługodawcę na podstawie wyrażonej zgody oraz w celu wskazanym w treści w/w zgody (na podstawie zgody oraz art. 6 lit. a) RODO).
 4. Każda osoba, której dane są administrowane przez Usługodawcę ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu (w przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 lit. f) RODO), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ponadto ma prawo - w przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 lit. b) RODO - do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przestania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przestania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
 5. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych u Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: jpoteraj@ddbpo.pl
 6. W przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa. W przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tych celów.
 7. Usługodawca informuje, że osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 8. Usługodawca ma prawo udostępniać przekazane mu dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
 9. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione przez Usługodawcę oraz przez podmioty, którym Usługodawca powierzył przetwarzanie danych osobowych, na podstawie odrębnych umów.
 10. Usługodawca oświadcza, że dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§6

[POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI „COOKIES”]

1. Aplikacja realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"),
 - c. poprzez gromadzenie danych zbiorowych (informacje o tym, ilu odwiedzających zalogowało się na stronie, jakie strony odwiedzili, itp.)
2. Aplikacja zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.
3. Aplikacja może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia lub kontaktu.
5. Aplikacja korzysta z plików cookies.
6. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Aplikacji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
7. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Aplikacji pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
8. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
9. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Brak dokonania przez Użytkownika zmian w ustawieniach przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików typu cookies i korzystanie z Aplikacji oznacza zgodę Użytkownika na wykorzystanie plików typu cookies na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

§6

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie naj.lotos.pl od 14.06.2018 roku.

2. Tytuły poszczególnych rozdziałów Regulaminu mają charakter informacyjny.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium RP.
5. Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem naj.lotos.pl w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Konsumentowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej, (b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
8. Wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej. Działania mediacyjne określone w ust. 4. a) powyżej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), są dostępne po złożeniu wniosku przez Konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
9. Stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), określone w ust. 4. b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez konsumenta o rozpatrzenie sporu wynikłego z zawartej umowy przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa właściwy akt prawny.
10. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem, a Usługodawcą, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty do Usługodawcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, konsumenci mają prawo do rozstrzygnięcia

sporów z przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem unijnej platformy internetowej. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Usługodawca zastrzega, że ze względów niezależnych od niego powyższa procedura może być niedostępna dla konsumenta w danym państwie członkowskim UE co jest uzależnione od ustawodawstwa w danym państwie

12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.06.2018 r.